

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

1. Подробное описание проведенных работ по адаптации объекта для инвалидов и других маломобильных граждан

Создание безбарьерной среды для инвалидов, является первостепенной задачей любого развитого общества, а также актуальным направлением социальной политики государства. Доступная среда — это комплекс, который включают в себя оборудование различных городских объектов изделиями, которые помогут людям с ограниченными возможностями намного лучше ориентироваться в пространстве, свободнее перемещаться по улице или внутри зданий и легче приспособливаться к независимой жизни.

В центре занятости населения города Азнакаево созданы условия безбарьерной среды для обеспечения равного доступа и повышения качества жизни инвалидов и других маломобильных групп населения.

В рамках реализации программы «Доступная среда на 2011-2015 годы» центром занятости населения города Азнакаево были созданы комфортные условия для получения спектра государственных услуг в области занятости населения для маломобильных групп населения (прилегающая территория (парковка, зоны посадки/высадки); вход (входы) в здание; пути движения внутри здания: горизонтальные пути движения (пандусы); пути эвакуации; санитарно-бытовые помещения (санузел); система информации на объекте (устройства и средства информации и связи), а именно:

- выполнены работы по приспособлению входных групп, лестниц, пандусных съездов (заменены витражи тамбура главного входа с установкой широких дверей);
- переоборудовано санитарно-гигиеническое помещение;
- на путях следования уложена тактильная плитка, имеется стоянка для инвалидов на одно машино-место;
- установлены камеры наружного видеонаблюдения и индукционная петля.
- специалист центра занятости прошел обучение сурдо-переводу и ведет прием слабослышащих и глухих граждан;
- установлен информационный стенд, выполненный рельефно-точечным шрифтом Брайля со схемой расположения кабинетов учреждения, который предназначен для ориентации внутри помещения центра занятости слепых людей.

Один из главных результатов реализации данной программы для центра занятости — это повышение социальной активности маломобильных групп населения, а также повышение их конкурентоспособности на рынке труда.

2. Информация об организации обслуживания инвалидов; информация о внесении данных об объекте на Карту доступности Республики Татарстан (со ссылкой объекта на Карте доступности Республики Татарстан)

Работа по содействию трудоустройству инвалидов, включая сопровождаемую занятость, осуществляется ГКУ ЦЗН г. Азнакаево в рамках государственной программы «Содействие занятости населения Республики Татарстан на 2014 - 2025 годы», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 09.08.2013 N 553.

В рамках данной программы утвержден План мероприятий по сопровождению инвалидов молодого возраста при получении ими

профессионального образования и содействия в последующем трудоустройстве, реализуются мероприятия по организации трудоустройства как на свободные рабочие места, так и по специальным программам, обучение и переобучение в целях их дальнейшего трудоустройства, содействие в организации предпринимательской деятельности, трудоустройство на квотируемые и резервируемые рабочие места и ряд других мероприятий.

Так в 2020 году в центр занятости обратились 33 инвалида, из которых при содействии службы занятости трудоустроены 16 человек, что составило 48,5 % от количества обратившихся инвалидов.

В рамках специальных программ для безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы (временные и общественные работы), в 2020 году были трудоустроены 6 инвалидов.

В соответствии с Законом Республики Татарстан от 24 июля 2006 года № 60-ЗРТ «О квотировании и резервировании рабочих мест для инвалидов и граждан, особо нуждающихся в социальной защите» ежегодно устанавливается квота для трудоустройства инвалидов. На 2020 год квота была установлена на 6 рабочих мест, на которые в 2020 году трудоустроено 6 инвалидов.

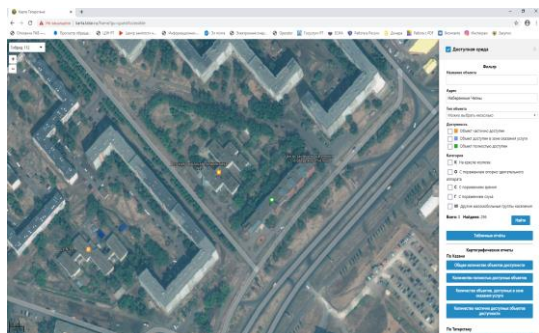
Для трудоустройства инвалидов в 2020 году из бюджета Республики Татарстан были израсходованы средства в сумме 332,7 тыс. рублей на предоставление субсидий на возмещение работодателю части затрат на оплату труда инвалидов. Трудоустроено 7 незанятых инвалидов.

В 2020 году инвалидам были оказаны услуги:

- по профориентации – 44 чел.,
- психологической поддержке – 24 чел.,
- социальной адаптации – 2 чел.

В решении вопросов трудоустройства незанятых инвалидов центр занятости населения города Азнакаево использует весь потенциал, предоставленный Законом Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации».

3. Информация о внесении данных об объекте на Карту доступности Республики Татарстан (со ссылкой объекта на Карте доступности Республики Татарстан):



4. График мероприятий по повышению уровня доступности объектов и предоставляемых в них услуг

Государственная поддержка и социальная защита инвалидов в современных социально-экономических условиях является одной из важнейших задач общества.

В соответствии с Приказом Минтруда России №527н от 30 июля 2015 г. «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», а также на основании части 2 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" руководители органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере труда, занятости и социальной защиты, в пределах установленных полномочий организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности, а также обеспечивают создание инвалидам следующих условий **доступности объектов** в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- а) возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- б) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
- в) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;
- г) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;
- д) содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- е) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- ж) обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н.

Руководителями органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере труда, занятости и социальной защиты, обеспечивается создание инвалидам следующих условий **доступности услуг** в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- а) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

- б) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- в) оказание работниками органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере труда, занятости и социальной защиты, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- г) наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на **контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.**

В центре занятости населения города Азнакаево все вышеперечисленные мероприятия реализованы в полном объеме.

4. Информация о мероприятиях по формированию у граждан толерантного отношения к инвалидам и лицам, имеющим ограничения жизнедеятельности

Все сотрудники ЦЗН, работающие с инвалидами, включая специалистов, оказывающих услуги, а также вспомогательный персонал проходят обучение (инструктаж) по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, в том числе по решению этих вопросов в ЦЗН.

Инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи проводят со всеми вновь принимаемыми на работу независимо от их образования, стажа работы по данной профессии или должности, с временными работниками, студентами, прибывшими на практику.

Инструктаж проводит сотрудник, на которого приказом директора ЦЗН возложена обязанность по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи.

Допуск к работе вновь принятых сотрудников учреждения осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг».

Повторный инструктаж проводится по плану работы ЦЗН, в установленные сроки, но не реже 1 раза в полугодие с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для обучения (инструктажа) персонала. В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика - выбираются темы (вопросы) из предложенного перечня.

Внеплановый инструктаж может проводиться по решению директора ЦЗН с целью изучения новых документов, инструкций, правил, порядка предоставления новых услуг, новых форм обслуживания, новых помещений.

Инструктаж предназначен для обучения, инструктирования работников учреждения по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи.

Продолжительность инструктажа не более 45 минут. О проведении инструктажа ответственный специалист делает запись в журнале регистрации инструктажа на рабочем месте с обязательной подписью инструктируемого и инструктирующего.

Инструктаж с сотрудниками проводится в устной форме, о чем ответственный за инструктаж делает соответствующую запись в журнале.

Инструктаж (обучение) сотрудники проходят ежеквартально. Согласно плана на I квартал 2021 года обучение проходило в форме беседы с просмотром презентации на тему: «Доступная среда». В ходе обучения сотрудников рассмотрены следующие вопросы:

- основные положения, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг установленные Конвенцией ООН о правах инвалидов;
- о недопустимости дискриминации по признаку инвалидности;
- обучение сотрудников порядку предоставления услуг инвалидам в учреждении с учетом нужд инвалидов;
- рассмотрены конкретные примеры оказания ситуационной помощи инвалидов;
- рассмотрены на конкретных примерах правила общения с людьми, испытывающие трудности в передвижении;
- сотрудникам даны рекомендации по использованию слов и понятий при общении с инвалидами;
- информирование сотрудников учреждения об ответственности, за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры.

Инструктаж (обучение) прошли все 17 специалистов учреждения.

В холле 1этажа здания ГКУ ЦЗН г. Азнакаево на установленных телевизионных экранах ежедневно транслируются видеоролики ("Мир равных возможностей" и др.), способствующие формированию у граждан толерантного отношения к инвалидам и лицам, имеющим ограничения жизнедеятельности.

5. Справочная информация.

Государственным казенным учреждением "Центр занятости населения города Азнакаево" для лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы все условия доступности объекта в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, а именно:

- возможность беспрепятственного входа в здание центра занятости населения и выхода из него;
- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью

работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

- оказывается содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

- состояние внутренних дорог и тротуаров (включая техническое состояние асфальтовых покрытий, тротуарной плитки, бордюрного камня), приспособлено для передвижения маломобильных групп населения.

Заключение. В Центре занятости населения города Азнакаево, созданы условия доступности для всех категорий инвалидов, что позволяет выполнять главные задачи программы "Доступная среда для каждого". Реализуется адресный подход в целях повышения социальной активности маломобильных групп населения и конкурентоспособности их на рынке труда.